



## **ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Οι επιδράσεις της τουριστικής ανάπτυξης στο φυσικό περιβάλλον παρατηρούνται σε διάφορα επίπεδα. Από τη ρύπανση της θάλασσας και του νερού και την ηχορύπανση σε τοπικό επίπεδο, στη μόλυνση βιοτόπων σε περιφερειακό έως τη ρύπανση από την παραγωγή ενέργειας, την καταστροφή δασικών εκτάσεων και τη συνεισφορά στην κλιματική αλλαγή σε ευρύτερο επίπεδο.

Όλες οι μονάδες καταναλώνουν μεγάλες ποσότητες νερού είτε πόσιμο είτε για πλύσεις ή πότισμα. Λάθος σχεδιασμοί εγκαταστάσεων και υποδομών μπορεί να οδηγήσει σε διαβρώσεις του εδάφους, ενώ σημαντικό πρόβλημα είναι και οι αμμοληψίες σε παραθαλάσσιες περιοχές. Προβλήματα μόλυνσης από τα απορρίμματα των τουριστικών εγκαταστάσεων παρατηρούνται σε διάφορες τουριστικές περιοχές, ενώ ο τουρισμός επιβαρύνει και την ατμόσφαιρα, τόσο λόγω των μέσων μεταφορών για τη μετάβαση των τουριστών στον προορισμό τους όσο και από τα καύσιμα που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή ενέργειας.

## **ΤΡΟΠΟΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ**

Προκειμένου να αντισταθμιστούν οι αρνητικές επιπτώσεις της τουριστικής συμπεριφοράς, τα ξενοδοχεία μπορούν να συμβάλλουν με διάφορους τρόπους, λαμβάνοντας κάποιες βασικές δράσεις. Με την αειφόρο ανάπτυξη, τα ξενοδοχεία όχι μόνο συνεισφέρουν στην προστασία του περιβάλλοντος, αλλά μειώνουν τα λειτουργικά τους έξοδα, αυξάνουν την αποδοτικότητά τους και προσελκύουν επιπλέον τουρίστες αξιοποιώντας αυτό το ανταγωνιστικό τους πλεονέκτημα.



**PORTO PALACE**  
HOTEL THESSALONIKI

ΑΡ. ΓΕΜΗ 121587504000

[www.portopalace.gr](http://www.portopalace.gr) / [info@portopalace.gr](mailto:info@portopalace.gr)

65, 26th Octovriou Avenue, Port  
546 28 Thessaloniki Greece

T + 30 2310 504 504  
F + 30 2310 540 384



Για το λόγο αυτό το Porto Palace Hotel Thessaloniki διαθέτει σε ετήσια βάση την περιβαλλοντική πιστοποίηση Green Key σε ετήσια βάση. Παρακάτω αναγράφονται οι δράσεις της επιχείρησης:

### ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

1. Η επιχείρηση επιδεικνύει σε εμφανή θέση τη βράβευση της με το Green Key. Οι θέσεις αυτές είναι στη ρεσεψιόν καθώς και στην επίσημη ιστοσελίδα.
2. Το πληροφοριακό υλικό του προγράμματος Green Key είναι εμφανές και άμεσα προσβάσιμο από τους πελάτες.
3. Η επιχείρηση ενημερώνει τους πελάτες για την περιβαλλοντική πολιτική της και τους στόχους της και τους ενθαρρύνει να συμμετέχουν.
4. Τα προσωπικό της Υποδοχής παρέχει πληροφορίες για τις τρέχουσες περιβαλλοντικές δράσεις της επιχείρησης.
5. Η επιχείρηση πληροφορεί τους πελάτες για τα τοπικά διαθέσιμα δημόσια μέσα μαζικής μεταφοράς και τους εναλλακτικούς τρόπους μετακίνησης.
6. Υπάρχουν εμφανείς πινακίδες για τους πελάτες και το προσωπικό, που αναφέρονται στην εξοικονόμηση ενέργειας (τηλεοράσεις δωματίων, φώτα, θέρμανση-κλιματισμός, βρύσες, ντους κ.λπ.)



**PORTO PALACE**  
HOTEL THESSALONIKI

ΑΡ. ΓΕΜΗ 121587504000

[www.portopalace.gr](http://www.portopalace.gr) / [info@portopalace.gr](mailto:info@portopalace.gr)

65, 26th Octovriou Avenue, Port  
546 28 Thessaloniki Greece

T + 30 2310 504 504  
F + 30 2310 540 384



## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ

1. Η συνολική κατανάλωση νερού καταγράφεται τουλάχιστον μια φορά το μήνα, κατά την περίοδο λειτουργίας της επιχείρησης.
2. Οι πρόσφατα εγκατεστημένες τουαλέτες δεν καταναλώνουν πάνω από (6) λίτρα νερού σε κάθε χρήση.
3. Το τεχνικό προσωπικό και το προσωπικό καθαριότητας έχουν σύστημα τακτικού ελέγχου για διαρροές σε βρύσες και τουαλέτες.
4. Η ροή νερού στο 75% κατ' ελάχιστο του συνολικού αριθμού των ντους δεν ξεπερνά τα εννέα (9) λίτρα το λεπτό.
5. Η ροή νερού στο 75% κατ' ελάχιστο του συνολικού αριθμού των βρυσών δεν ξεπερνά τα οκτώ (8) λίτρα το λεπτό
6. Τα ουρητήρια για γενική χρήση διαθέτουν σύστημα εξοικονόμησης νερού
7. Τα πλυντήρια πιάτων δεν καταναλώνουν περισσότερα από 3,5 λίτρα νερού ανά καλάθι.
8. Κοντά σε κάθε μηχάνημα πλύσης πιάτων υπάρχουν οδηγίες για εξοικονόμηση νερού και ενέργειας κατά τη χρήση του.
9. Το σύνολο των λυμάτων υφίσταται επεξεργασία σύμφωνα με τις εθνικές & τοπικές διατάξεις.
10. Τα πλυντήρια πιάτων είναι επαγγελματικής χρήσης και όχι κοινές οικιακές συσκευές.
11. Τα καζανάκια είναι διπλής ροής τριών-έξι (3-6) λίτρων.



**PORTO PALACE**  
HOTEL THESSALONIKI

ΑΡ. ΓΕΜΗ 121587504000

[www.portopalace.gr](http://www.portopalace.gr) / [info@portopalace.gr](mailto:info@portopalace.gr)

65, 26th Octovriou Avenue, Port  
546 28 Thessaloniki Greece

T + 30 2310 504 504  
F + 30 2310 540 384



## ΠΛΥΣΙΜΟ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ

1. Στα δωμάτια υπάρχει έντυπο που ενθαρρύνει τους πελάτες να συμμετέχουν ενεργά στην περιβαλλοντική πολιτική του ξενοδοχείου επιλέγοντας την αλλαγή σεντονιών και πετσετών κατόπιν ζήτησης
2. Νέο-αποκτούμενα χημικά προϊόντα καθαρισμού καθημερινής χρήσης έχουν διεθνές ή εθνικό σήμα ποιότητας.
3. Απολυμαντικές ουσίες χρησιμοποιούνται μόνο όταν είναι απαραίτητο και πάντα σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία για την υγιεινή.
4. Στις χώρες της ΕΕ, πρόσφατα αγορασμένες χαρτοπετσέτες, χαρτομάντιλα και χαρτί τουαλέτας είναι κατασκευασμένα από χαρτί που δεν έχει υποστεί λεύκανση με χλώριο ή από χαρτί που έχει αναγνωρισμένο οικολογικό σήμα ποιότητας .
5. Η επιχείρηση χρησιμοποιεί απορρυπαντικά πλυντηρίου ρούχων και πιάτων με αναγνωρισμένο οικολογικό σήμα ποιότητας.
6. Για την εξοικονόμηση νερού και χημικών χρησιμοποιείται για τον καθαρισμό ύφασμα με μικροΐνες.
7. Η επιχείρηση αποφεύγει τη χρήση ψεκαστήρων αρωμάτων στις πρακτικές πλυσίματος και καθαρισμού.



**PORTO PALACE**  
HOTEL THESSALONIKI

ΑΡ. ΓΕΜΗ 121587504000

[www.portopalace.gr](http://www.portopalace.gr) / [info@portopalace.gr](mailto:info@portopalace.gr)

65, 26th Octovriou Avenue, Port  
546 28 Thessaloniki Greece

T + 30 2310 504 504  
F + 30 2310 540 384



## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ

1. Η επιχείρηση διαχωρίζει τα απορρίμματα σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία.
2. Η διαχείριση των διαχωρισμένων απορριμμάτων γίνεται χωριστά σε εγκαταστάσεις της επιχείρησης.
3. Οδηγίες για τον τρόπο διαχωρισμού και διαχείρισης των απορριμμάτων είναι άμεσα διαθέσιμες στο προσωπικό, διατυπωμένες με απλό και κατανοητό τρόπο.
4. Ποτήρια μιας χρήσης χρησιμοποιούνται στους χώρους του γυμναστηρίου και του spa.
5. Επικίνδυνα στερεά και υγρά χημικά προϊόντα αποθηκεύονται σε χωριστά δοχεία ώστε να εμποδίζεται η διαρροή και η ρύπανση του περιβάλλοντος.
6. Τα επικίνδυνα στερεά και υγρά χημικά απορρίμματα μεταφέρονται με ασφάλεια σε συγκεκριμένη εγκατάσταση υποδοχής.
7. Υπάρχει ένα δοχείο απορριμμάτων σε κάθε λουτρό.
8. Είδη ατομικής υγιεινής, όπως σαμπουάν, σαπούνια, σκούφοι μπάνιου, κ.λπ. στα δωμάτια παρέχονται σε ατομικές συσκευασίες από ανακυκλώσιμο υλικό.
9. Τα σαπούνια και τα σαμπουάν για τους επισκέπτες έχουν ένα διεθνώς αναγνωρισμένο οικολογικό σήμα ποιότητας.
10. Η επιχείρηση χρησιμοποιεί βιοδιασπώμενα ποτήρια, πιάτα και μαχαιροπίρουνα μιας χρήσης.



**PORTO PALACE**  
HOTEL THESSALONIKI

ΑΡ. ΓΕΜΗ 121587504000

[www.portopalace.gr](http://www.portopalace.gr) / [info@portopalace.gr](mailto:info@portopalace.gr)

65, 26th Octovriou Avenue, Port  
546 28 Thessaloniki Greece

T + 30 2310 504 504  
F + 30 2310 540 384



## ΕΝΕΡΓΕΙΑ

1. Η κατανάλωση ενέργειας καταγράφεται τουλάχιστον μια φορά το μήνα.
2. Εφαρμόζονται συστήματα ελέγχου της λειτουργίας του κλιματισμού και της θέρμανσης σύμφωνα με τις εποχιακές συνθήκες.
3. Το 100% των λαμπτήρων είναι εξοικονόμησης ενέργειας.
4. Τα φίλτρα λιπαρών ουσιών στους εξαεριστήρες καθαρίζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα.
5. Οι επιφάνειες ανταλλαγής θέρμανσης-ψύξης του συστήματος εξαερισμού καθαρίζονται τουλάχιστον μια φορά το χρόνο.
6. Το σύστημα εξαερισμού ελέγχεται τουλάχιστον μια φορά το χρόνο και επισκευάζεται όταν παρίσταται ανάγκη ώστε να είναι συνεχώς ενεργειακά αποτελεσματικό.
7. Η επιχείρηση εξασφαλίζει την καλή θερμομονωτική ικανότητα σε ψυγεία, χώρους κατάψυξης, θερμοθαλάμους και φούρνους.
8. Υπάρχει γραπτή διαδικασία όσον αφορά στις ηλεκτρικές συσκευές στα άδεια δωμάτια (σε περιπτώσεις που η πληρότητα είναι κάτω του 75%)
9. Η επιχείρηση έχει ορίσει σταθερή θερμοκρασία για την ψύξη και την θέρμανση των δωματίων των επισκεπτών.
10. Όλα τα κουφώματα διαθέτουν υψηλό βαθμό θερμομονωτικής ικανότητας και σύστημα εξοικονόμησης ενέργειας σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και τις κλιματικές συνθήκες.
11. Τα συστήματα εξαερισμού είναι εφοδιασμένα με ανεμιστήρες και κινητήρες χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας .
12. Η επιχείρηση έχει εγκαταστήσει συστήματα αυτόματης διακοπής της παροχής ενέργειας (π.χ. κάρτες εισόδου) όταν οι πελάτες φεύγουν από το δωμάτιο.
13. Ο φωτισμός στους διαδρόμους και στις αίθουσες ενεργοποιείται με ανιχνευτές κίνησης.
14. Οι σωληνώσεις θερμού νερού είναι θερμομονωμένες .
15. Οι υπολογιστές, οι εκτυπωτές και τα φωτοτυπικά μηχανήματα μπαίνουν στη λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας ή να απενεργοποιούνται αυτόματα.



**PORTO PALACE**  
HOTEL THESSALONIKI

ΑΡ. ΓΕΜΗ 121587504000

[www.portopalace.gr](http://www.portopalace.gr) / [info@portopalace.gr](mailto:info@portopalace.gr)

65, 26th Octovriou Avenue, Port  
546 28 Thessaloniki Greece

T + 30 2310 504 504  
F + 30 2310 540 384



## ΤΡΟΦΙΜΑ ΚΑΙ ΠΟΤΑ

1. Η επιχείρηση αγοράζει προϊόντα τροφίμων /ποτών πιστοποιημένα με οικολογικό σήμα από ντόπιους παραγωγούς.
2. Η επιχείρηση αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για προμήθεια εποχιακών προϊόντων, λιγότερων προϊόντων με βάση το κρέας και δεν προμηθεύεται προϊόντα από πού προέρχονται από απειλούμενα ψάρια, θαλασσινά ή άλλα είδη.
3. Στο εστιατόριο προτείνεται εναλλακτικό μενού χορτοφάγων.
4. Η ποιότητα του νερού στην επιχείρηση είναι ικανοποιητικού επιπέδου, το νερό της βρύσης προσφέρεται στους επισκέπτες στα εστιατόρια και στις αίθουσες συσκέψεων.

## ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

1. Το εστιατόριο είναι μη-καπνιζόντων.
2. Το 100% των δωματίων είναι μη-καπνιζόντων.

## ΚΗΠΟΙ ΚΑΙ ΧΩΡΟΙ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ

1. Δεν χρησιμοποιούνται χημικά ζιζανιοκτόνα και λιπάσματα.
2. Υπάρχουν 'έξυπνα' συστήματα ποτίσματος λουλουδιών και κήπου.

## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

1. Η επιχείρηση λειτουργεί σύμφωνα με τη διεθνή, εθνική και τοπική νομοθεσία και την εσωτερική πολιτική της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης όσον αφορά το περιβάλλον, την υγεία, την ασφάλεια και τα εργασιακά θέματα.
2. Η επιχείρηση παρέχει πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες.
3. Η επιχείρηση αντιμετωπίζει ισότιμα την πρόσληψη των γυναικών και των τοπικών μειοτήτων, ακόμα και σε διευθυντικές θέσεις και πάντα αποκλείει την παιδική εργασία.



**PORTO PALACE**  
HOTEL THESSALONIKI

ΑΡ. ΓΕΜΗ 121587504000

[www.portopalace.gr](http://www.portopalace.gr) / [info@portopalace.gr](mailto:info@portopalace.gr)

65, 26th Octovriou Avenue, Port  
546 28 Thessaloniki Greece

T + 30 2310 504 504  
F + 30 2310 540 384



## ΔΙΟΙΚΗΣΗ

1. Οι χώροι του προσωπικού πληρούν τους ίδιους όρους κριτηρίων με αυτούς των πελατών.
2. Επιστολόχαρτα, φυλλάδια και άλλα έντυπα που παράγονται για την επιχείρηση, διαθέτουν οικολογική πιστοποίηση, παράγονται με ανακυκλώσιμα υλικά.
3. Οι εξωτερικοί συνεργάτες που λειτουργούν καταστήματα και επιχειρήσεις στον χώρο της επιχείρησης ενημερώνονται σχετικά με τις περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες της επιχείρησης, καθώς και για τα κριτήρια του Green Key, και ενθαρρύνονται να διαχειρίζονται τις δραστηριότητες τους στο πνεύμα που θεσπίζουν τα κριτήρια του Green Key.
4. Η επιχείρηση αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για τη μείωση της χρήσης χαρτιού στα γραφεία, στα δωμάτια και στις αίθουσες συσκέψεων.



**PORTO PALACE**  
HOTEL THESSALONIKI

ΑΡ. ΓΕΜΗ 121587504000

[www.portopalace.gr](http://www.portopalace.gr) / [info@portopalace.gr](mailto:info@portopalace.gr)

65, 26th Octovriou Avenue, Port  
546 28 Thessaloniki Greece

T + 30 2310 504 504  
F + 30 2310 540 384





## ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Το ξενοδοχείο μας συμμετέχει στο πρόγραμμα GREEN KEY. Έχει διαμορφώσει συγκεκριμένη περιβαλλοντική πολιτική, η οποία είναι διαθέσιμη για τους επισκέπτες του στη ρεσεψιόν, κατόπιν ζήτησης.

Για την εναρμόνιση της δραστηριότητας του ξενοδοχείου με την περιβαλλοντική πολιτική του, παρακαλούμε ακολουθήστε ορθά τις παρακάτω οδηγίες, ώστε να μας βοηθήσετε στην επίτευξη της μείωσης του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματός:

### ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΝΕΡΟΥ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1. Προτεινόμενες θερμοκρασίες του κλιματιστικού, στους 22c χειμώνα/καλοκαίρι
2. Παρακαλούμε μην σπαταλάτε άσκοπα το νερό
3. Παρακαλούμε μην σπαταλάτε χαρτί και μην το ρίχνετε στην λεκάνη της τουαλέτας
4. Σε περίπτωση που διαπιστώσετε διαρροή νερού, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε άμεσα με την ρεσεψιόν

Η άσκοπη χρήση ενέργειας και νερού επιβαρύνει το περιβάλλον. Οι πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας και νερού περιλαμβάνονται στην περιβαλλοντική πολιτική του ξενοδοχείου.



**PORTO PALACE**  
HOTEL THESSALONIKI

ΑΡ. ΓΕΜΗ 121587504000

[www.portopalace.gr](http://www.portopalace.gr) / [info@portopalace.gr](mailto:info@portopalace.gr)

65, 26th Octovriou Avenue, Port  
546 28 Thessaloniki Greece

T + 30 2310 504 504  
F + 30 2310 540 384



## **ΟΡΘΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ**

1. Πλαστικά, χαρτί, γυαλί και κουτάκια αλουμινίου απορρίπτονται στον μπλε κάδο ανακύκλωσης έξω από το ξενοδοχείο
2. Παλιές μπαταρίες απορρίπτονται στο ειδικό σημείο συγκέντρωσης τους στην ρεσεψιόν
3. Καμένες λάμπες συλλέγονται στη ρεσεψιόν
4. Αδρανή υλικά συγκεντρώνονται και απομακρύνονται κατόπιν συνεννόησης



**PORTO PALACE**  
HOTEL THESSALONIKI

ΑΡ. ΓΕΜΗ 121587504000

[www.portopalace.gr](http://www.portopalace.gr) / [info@portopalace.gr](mailto:info@portopalace.gr)

65, 26th Octovriou Avenue, Port  
546 28 Thessaloniki Greece

T + 30 2310 504 504  
F + 30 2310 540 384